

Algemene Voorwaarden van M.A.Visio, gevestigd te Breukelen. Geldend per 01 maart 2023.

1 Definities

1.1 Behandelaar: onder Behandelaar wordt verstaan M.A.Visio gevestigd in Breukelen, Luitenant Maltbystraat 53, 3621 KN, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88770397

1.2 Klant: de wederpartij, natuurlijke persoon, die met behandelaar een behandelingsovereenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

1.3 Partij: Behandelaar en Klant tezamen, waarbij iedere van hen tevens Partij zal worden genoemd.

1.4 Behandelingsovereenkomst: iedere overeenkomst inzake geneeskundige behandeling die tussen Behandelaar en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst, waarbij de Behandelaar zich ten opzichte van de Klant verbindt om handelingen op het gebied van de geneeskunde te verrichten die rechtstreeks betrekking hebben op de Klant. Op de Behandelingsovereenkomst is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing, als vastgelegd in Boek 7, Titel 7, Afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek.

1.5 Commerciële overeenkomst: iedere overeenkomst inzake commerciële diensten die Behandelaar aanbiedt op het gebied van coaching en training die tussen Behandelaar en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst, waarbij de Behandelaar zich ten opzichte van de Klant verbindt om handelingen op het gebied van de coaching en training te verrichten die rechtstreeks betrekking hebben op de Klant.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de Behandelovereenkomst als de Commerciële overeenkomst tussen Behandelaar en de Klant, alsmede op alle daarmee verband houdende overeenkomsten. Een verwijzing door de Klant naar eigen algemene voorwaarden wordt door Behandelaar uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Voordat een Behandelovereenkomst of Commerciële overeenkomst gesloten wordt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Behandelaar voordat een Behandelovereenkomst of Commerciële overeenkomst wordt gesloten kenbaar maken op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat deze op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos zullen worden toegezonden.

2.3 De Klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle met Behandelaar te sluiten overeenkomsten.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen schriftelijk door Behandelaar zijn bevestigd. Indien Behandelaar zich schriftelijk uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met een afwijking van deze algemene voorwaarden, geldt die afwijking slechts op de betreffende overeenkomst.

3 Totstandkoming

3.1 De overeenkomst tussen Behandelaar en Klant komt tot stand op het moment dat: i. Klant, dan wel de vertegenwoordiger van Klant indien Klant daartoe zelf niet in staat is, zich door middel van het invullen van het aanmeldformulier op de website van Behandelaar tot Behandelaar wendt met een zorgvraag, dan wel op het moment dat Klant zich via andere weg tot Behandelaar wendt met een zorgvraag, en; ii. Behandelaar redelijkerwijs van oordeel is dat zij de zorgvraag van Klant kan beantwoorden en Behandelaar op de zorgvraag van Klant ingaat.

3.2 Op het moment van de eerste afspraak tussen Behandelaar en Klant zal Behandelaar aan Klant een schriftelijke Behandelingsovereenkomst ter ondertekening voorleggen, ter vastlegging van de tussen Partijen geldende afspraken mits anders afgesproken tussen Behandelaar en Klant.

3.3 De inhoud van de schriftelijke Behandelingsovereenkomst of Commerciële overeenkomst is bepalend voor de inhoud en omvang van de verplichtingen van Partijen jegens elkaar.

4 Verplichtingen Behandelaar

4.1 Behandelaar is verplicht om Klant op duidelijke, en desgevraagd schriftelijke wijze te informeren over de voorgestelde behandelingswijze en over de ontwikkelingen omtrent de behandeling van de Klant.

4.2 Behandelaar zal bij de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en daarnaar handelen. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de Behandelingsovereenkomst en worden door Behandelaar in acht genomen.

4.3 Behandelaar zal een dossier bijhouden met betrekking tot de behandeling van de Klant.

4.4 Behandelaar zal geheimhouding betrachten omtrent de behandeling van Klant, tenzij Klant aan Behandelaar toestemming heeft gegeven om informatie omtrent de behandeling te verstrekken, openbaring van de informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, of geheimhouding in redelijkheid niet van Behandelaar kan worden gevergd.

4.5 Behandelaar zal bij de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst als de Commerciële overeenkomst zich er steeds van verzekeren dat de Klant voor de voorgestelde handelingen diens toestemming geeft.

5 Verplichtingen Klant

5.1 Klant zal zich op verzoek van Behandelaar identificeren.

5.2 Klant zal Behandelaar steeds naar beste weten inlichtingen verschaffen en de medewerking verlenen die Behandelaar voor de uitvoering van de Behandelovereenkomst als de Commerciële overeenkomst behoeft.

5.3 Klant is verplicht zich te allen tijde te gedragen naar de geldende huisregels van Behandelaar.

6 Betaling

6.1 Klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van de declaraties van Behandelaar in verband met de aan Klant verleende behandeling.

6.2 Klant dient voorafgaand aan de eerste behandeling door Behandelaar aan Behandelaar kenbaar te maken bij welke verzekeraar hij verzekerd is en Behandelaar daarbij de nodige informatie te verschaffen omtrent de verzekeringsdekking.

6.3 Indien is gebleken dat Klant verzekerd is voor de fysiotherapeutische behandeling zoals door Behandelaar wordt verleend, stuurt Behandelaar de facturen voor de aan Klant verleende behandeling rechtstreeks aan de zorgverzekeraar van Klant. Indien de verzekeringsdekking van Klant niet afdoende blijkt voor de betaling van de (volledige) factuur, zal aan Klant een factuur worden verzonden voor de resterende verschuldigde vergoeding en is Klant verantwoordelijk voor de betaling van de resterende verschuldigde vergoeding.

6.4 De tarieven voor de door Behandelaar te verlenen behandeling zijn te vinden op www.mavisio.nl en worden door Behandelaar op eerste verzoek aan Klant beschikbaar gesteld.

6.5 Alle prijzen die Behandelaar hanteert binnen de Commerciële overeenkomsten zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

6.6 Indien partijen voor een dienstverlening binnen de Commerciële overeenkomsten door Behandelaar een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

6.7 Behandelaar is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

6.8 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Behandelaar de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

6.9 Behandelaar is gerechtigd de tarieven jaarlijks te wijzigen. Behandelaar zal Klant daarover tijdig informeren.

6.10 Betaling van de door Behandelaar verzonden facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen voornoemde termijn uitblijft, verkeert Klant in verzuim zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is. Het staat Behandelaar vrij om incassomaatregelen jegens de in verzuim verkerende Klant te nemen en om de daarmee gepaard gaande kosten, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente, bij de Klant in rekening te brengen.

6.11 Betalingen van Klant strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigd geworden buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de wettelijke rente en ten laatste op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij steeds in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend, ongeacht de door Klant bij de betaling genoemde omschrijving of het door Klant gebruikte betalingskenmerk.

7 Behandeling op afspraak

7.1 Indien Klant verhinderd is om op een afspraak te verschijnen, kan Klant de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen. Indien Klant de gemaakte afspraak niet tijdig, 24 uur voor aanvang van de afspraak, afzegt, is Behandelaar gerechtigd 100% van het geldende tarief voor de betreffende afspraak bij Klant in rekening te brengen.

8 Beëindiging

8.1 De Behandelingsovereenkomst als Commerciële overeenkomst komt ten einde door: i. instemming tussen Partijen over de beëindiging van de Behandelingsovereenkomst of Commerciële overeenkomst; ii. eenzijdige, ondubbelzinnige opzegging van de Behandelingsovereenkomst of Commerciële overeenkomst door één der Partijen. Beide Partijen zijn te allen tijde bevoegd de Behandelingsovereenkomst of Commerciële overeenkomst op te zeggen; iii. overlijden van de Klant.

8.2 Behandelaar is gerechtigd de Behandelingsovereenkomst of Commerciële overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien daarvoor gewichtige redenen bestaan.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat Behandelaar is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, behoudens in het geval de onjuistheid of onvolledigheid van die informatie voor Behandelaar kenbaar was.

9.2 Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit de opschorting van de behandeling van Klant, indien de opschorting het gevolg is van het verzuim van Klant om tot (tijdige) betaling van de facturen van Behandelaar over te gaan.

9.3 De aansprakelijkheid van Behandelaar is in ieder geval beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te keren bedrag, behoudens in het geval de ontstane schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Behandelaar.

9.4 Alle aanspraken welke Klant op Behandelaar meent te hebben vervallen 12 (twaalf) maanden na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van het betreffende vorderingsrecht op Behandelaar.

9.5 Beperkingen ter zake van de aansprakelijkheid van Behandelaar strekken ook ten gunste van de werknemers en de door Behandelaar ingeschakelde hulppersonen.

9.6 De Behandelingsovereenkomst als Commerciële overeenkomst scheidt geen rechten voor derden, die geen partij bij de Behandelingsovereenkomst of Commerciële overeenkomst zijn, behoudens voor de derden als bedoeld in artikel 9.5 van deze algemene voorwaarden.

10 Privacy

10.1 Behandelaar verwerkt persoonsgegevens van zijn cliënten, op welke verwerkingen de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG) van toepassing is. Behandelaar voldoet aan de eisen die in de AVG aan de verwerker van persoonsgegevens worden gesteld.

10.2 Behandelaar hanteert een privacybeleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van zijn cliënten. De privacyverklaring van Behandelaar is in te zien en te downloaden op de website van Behandelaar. In de privacyverklaring is te zien welke persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt en welke maatregelen Behandelaar neemt ter bescherming van de privacy van haar cliënten.

11 Geschillen

11.1 Behandelaar neemt deel aan de klachtenregeling van ZZP-er in de zorg in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

11.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant M.A.Visio daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

11.3 Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat M.A.Visio in staat is hierop adequaat te reageren.

11.4 Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

11.5 Indien Klant ontevreden is over de dienstverlening van M.A.Visio, deelt Klant dit zo spoedig mogelijk aan M.A.Visio en zullen partijen proberen om tot een oplossing te komen.

11.6 Wanneer de in lid .2 tot 5 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan Klant een klacht indienen via de klachtenregeling beschreven in lid.1.

12 Overige bepalingen

12.1 De Behandelingsovereenkomst als Commerciële overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn worden beheerst door het Nederlands recht.



12.2 Alle geschillen die verband houden met de Behandelingsovereenkomst en Commerciële overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn, worden door Partijen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

12.3 Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen die bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo veel mogelijk met de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling overeenstemt.

